Wallbox-laadpaal koppelen aan WIM

JOUW GEGEVENS VOOR WIM

OCPP-URL van WIM	Staat in de mail die je van WIM kreeg
Charger-id (serienummer)	Het serienummer op de sticker van je laadpaal

Kopieer de URL uit de mail of uit deze pdf, in plaats van hem over te typen.

Een Wallbox-laadpaal met OCPP, zoals de Pulsar Plus, Pulsar Max, Copper SB of Commander 2, koppel je aan WIM in de myWallbox-app of het myWallbox-portaal. Je zet OCPP aan, vult de OCPP-URL van WIM en het serienummer in, en slaat op. De laadpaal herstart vanzelf.

Wat heb je nodig?

- **De OCPP-URL van WIM:** OCPP-URL van WIM. Die staat in de mail met deze handleiding.
- **Het serienummer van je laadpaal:** serienummer van je laadpaal. Het staat op de sticker op de laadpaal en in de myWallbox-app.
- **Een Wallbox met OCPP.** Niet elke uitvoering heeft OCPP. Staat de optie OCPP niet in de app, dan ondersteunt jouw laadpaal het niet. Stuur ons dan het type.
- **Een myWallbox-account** waarin je laadpaal staat, en **internet op de laadpaal:** wifi, een netwerkkabel of een mobiele verbinding.

Doe het als er geen auto laadt.

In de myWallbox-app

1. **Open de app** en kies je laadpaal. Hij moet online zijn.
2. **Open de instellingen van de laadpaal** en kies OCPP. In nieuwere versies van de app staat OCPP onder External Management.
3. **Zet OCPP aan** en vul in:
   - URL: OCPP-URL van WIM
   - Charge Point Identity: serienummer van je laadpaal
4. **Accepteer de voorwaarden** en tik op Save. De laadpaal herstart vanzelf.
5. **Kijk naar de status.** Na de herstart hoort er OCPP Connected te staan.

In het myWallbox-portaal

Werk je liever op de computer: log in op het myWallbox-portaal, open je laadpaal en kies het tabblad OCPP. Daar staan dezelfde velden als in de app. Vul ze in zoals hierboven en klik op Save.

De namen in de app en het portaal kunnen per versie en taal iets verschillen. Zie je iets anders, stuur ons dan een schermafbeelding.

Goed om te weten

Met OCPP aan doet de myWallbox-app minder dan je gewend bent. Welke functies wegvallen, hangt af van je model en je myWallbox-abonnement. Laden, de sessies en de afrekening lopen daarna via WIM.

Werkt het?

Staat er OCPP Connected, dan is je laadpaal verbonden met WIM. Wij zien hem binnenkomen en zetten je tarief en toegang klaar. Daarna hoor je van ons.

Staat er OCPP Connection Error, of blijft hij op OCPP Connecting staan? Check dan:

- **Internet.** Is de laadpaal online in de app?
- **De URL.** Kopieer hem opnieuw uit de mail en vergelijk teken voor teken.
- **Het serienummer.** Precies zoals op de sticker, zonder spaties.

Kom je er niet uit, mail dan type, serienummer en een foto van het scherm naar info@wim.energy. Meer over koppelen, ook voor andere merken, lees je in Laadpaal koppelen aan WIM: handleiding per merk.