Easee-laadpaal koppelen aan WIM

JOUW GEGEVENS VOOR WIM

Operator in de Easee-app	`WIM Energy`

Een Easee-laadpaal, zoals de Easee Home of Easee Charge, koppel je aan WIM door in de Easee-app WIM Energy als operator van je locatie te kiezen. Een OCPP-URL invullen is bij Easee niet nodig: de laadpaal stuurt zijn serienummer zelf mee. Het kan ook in Easee Control, het webportaal van Easee.

Wat heb je nodig?

- **Het Easee-account van de eigenaar van de locatie.** Alleen de eigenaar van een locatie kan de operator kiezen.
- **Het serienummer van je laadpaal.** Dat stuur je ons na het koppelen, zodat we je laadpaal herkennen. Het staat op de sticker op de laadpaal en in de Easee-app.
- **Internet op de laadpaal:** wifi, of de simkaart die in de Easee zit.

In de Easee-app

1. **Open de Easee-app** en ga naar je laadpaal.
2. **Veeg de kaart van de laadpaal omlaag** en tik op Site settings.
3. **Tik onder General op Operator,** en dan rechtsboven op Edit.
4. **Kies WIM Energy** uit de lijst en tik op Save.

In Easee Control

1. **Log in op Easee Control** en zoek je locatie.
2. **Open Operator** bij Tools.
3. **Staat er al een operator,** klik dan op het rode kruisje en daarna op OK.
4. **Klik op Set Operator,** kies WIM Energy uit de lijst en bevestig met OK.

De namen in de app en Easee Control kunnen per versie en taal iets verschillen. Zie je iets anders, stuur ons dan een schermafbeelding.

Goed om te weten

- **De operator geldt voor de hele locatie,** dus voor alle Easee-laadpalen die erin staan.
- **Met een andere operator doet de Easee-app minder.** Een laadschema in de app werkt dan bijvoorbeeld niet meer. Laden, de sessies en de afrekening lopen via WIM.
- **Terug naar Easee** kan later via dezelfde stappen: dan kies je Easee als operator.

Werkt het?

Na een paar minuten meldt de laadpaal zich bij WIM; een herstart van de laadpaal versnelt dat. Stuur ons je serienummer, als je dat nog niet deed. Wij zien de laadpaal binnenkomen en zetten je tarief en toegang klaar. Daarna hoor je van ons.

Verbindt hij niet? Check dan:

- **Internet.** In de Easee-app zie je of de laadpaal online is.
- **De operator.** Staat bij Site settings, Operator, echt WIM Energy?
- **De rechten.** Zie je de knop Edit niet, dan ben je geen eigenaar van de locatie. Vraag de eigenaar of je installateur om het te doen.

Kom je er niet uit, mail dan type, serienummer en een foto van het scherm naar info@wim.energy. Meer over koppelen, ook voor andere merken, lees je in Laadpaal koppelen aan WIM: handleiding per merk.