Alfen-laadpaal koppelen aan WIM

JOUW GEGEVENS VOOR WIM

OCPP-URL van WIM	Staat in de mail die je van WIM kreeg
Charge point ID	Onderaan de sticker op de doos; laat het in de laadpaal staan

Kopieer de URL uit de mail of uit deze pdf, in plaats van hem over te typen.

Een Alfen-laadpaal, zoals de Eve Single of Eve Double, koppel je aan WIM in de backoffice-instellingen van de laadpaal. WIM Energy staat bij Alfen in de lijst met backoffices, dus meestal kies je alleen WIM Energy en herstart je de laadpaal. Dat doe je met de MyEve-app op je telefoon, of met de ACE Service Installer op een Windows-laptop. Beide hebben dezelfde menu's.

Wat heb je nodig?

- **Een gratis Alfen-account** voor de MyEve-app. MyEve is de app van Alfen voor het instellen van de laadpaal; Eve Connect, de app voor dagelijks gebruik, kan dit niet.
- **Het serienummer en het wachtwoord van je laadpaal.** Het serienummer begint met ACE. Beide staan op de wachtwoordkaart die bij de laadpaal zat.
- **Internet op de laadpaal:** een netwerkkabel naar je router, wifi of een simkaart.
- **Alleen als WIM Energy niet in de lijst staat:** de OCPP-URL van WIM: OCPP-URL van WIM. Die staat in de mail met deze handleiding.

Doe het als er geen auto laadt. De laadpaal herstart aan het eind.

Via de MyEve-app

1. **Installeer de MyEve-app** en log in met je Alfen-account. Maak verbinding met je laadpaal met het serienummer en het wachtwoord van de wachtwoordkaart. Tip: laat je telefoon het wachtwoord met de camera lezen. Een l en een 1, of een O en een 0, lijken op de kaart sterk op elkaar.
2. **Werk de firmware bij** als de app dat aanbiedt. Op oudere firmware ontbreken soms instellingen.
3. **Ga naar Advanced** en accepteer de waarschuwing. Open daarna Connectivity en dan General.
4. **Kies bij Back office preset: WIM Energy.** Sla op.

5. **Laat het Charge point ID staan.** Dat is de naam waarmee je laadpaal zich bij WIM meldt: Charge point ID van je laadpaal. Je vindt het ook onderaan de sticker op de doos, meestal een paar hoofdletters met vier of vijf cijfers. Verander het niet, en stuur het ons als je het nog niet deed.
6. **Herstart de laadpaal.**

Staat WIM Energy niet in de lijst?

Dan vul je het adres zelf in:

1. **Kies bij Connectivity, General, Back office preset de optie Manually enter backend settings.** Zet Protocol op OCPP 1.6 en sla op.
2. **Open Connectivity en dan Wired.** Plak bij Back office URL: OCPP-URL van WIM. Laat Back office path, gebruikersnaam en wachtwoord leeg.
3. **Gebruikt de laadpaal een simkaart,** vul dan bij Mobile dezelfde URL in.
4. **Sla op en herstart de laadpaal.**

Via de ACE Service Installer

De ACE Service Installer is de Windows-versie van de MyEve-app, met dezelfde namen en menu's. Je hebt een Windows-laptop nodig met de ACE Service Installer, een Alfen-account en een netwerkkabel naar de laadpaal. Log in, kies de laadpaal, vul het wachtwoord van de wachtwoordkaart in en volg dezelfde stappen als hierboven: Connectivity, General, Back office preset WIM Energy, opslaan en herstarten.

Werkt het?

Binnen een paar minuten na de herstart meldt de laadpaal zich bij WIM. Wij zien hem binnenkomen en zetten je tarief en toegang klaar. Daarna hoor je van ons.

Verbindt hij na een kwartier nog niet? Check dan:

- **Internet.** In MyEve zie je of de laadpaal online is. Zonder internet vindt de app de laadpaal soms niet eens.
- **De verbinding.** Bij Connectivity staat de verbindingsmethode: Wired voor een netwerkkabel of wifi, Mobile voor een simkaart, of Auto. Kies wat bij je laadpaal past.
- **De simkaart.** Een simkaart van je vorige backoffice kan op slot zitten voor andere backoffices. Dan is een andere simkaart nodig. Lees Heb ik een simkaart nodig in mijn laadpaal?
- **Het Charge point ID.** Is het veranderd, zet het dan terug of stuur ons wat er nu staat.
- **De URL.** Vulde je hem zelf in, kopieer hem dan opnieuw uit de mail en vergelijk teken voor teken.

Kom je er niet uit, mail dan type, Charge point ID en een foto van het scherm naar info@wim.energy. Meer over koppelen, ook voor andere merken, lees je in Laadpaal koppelen aan WIM: handleiding per merk.